

Logros destacados 2012

Un buen clima para cosechar más logros

[Porque un buen ambiente de trabajo asegura la sostenibilidad de una empresa] Alicorp ha venido desarrollando un plan de acercamiento a sus colaboradores, principalmente en sus plantas industriales. Como resultado de ello, el clima laboral en plantas vivió un cambio en el 2012, pues se obtuvo un 70% de nivel de satisfacción, que significó un incremento del 9% con respecto al año anterior en los resultados de la encuesta del Great Place to Work. Se trata de un logro importante para una organización en la que las personas son la pieza fundamental. ¿Cómo se logró el aumento de nueve puntos porcentuales? La clave fue enfocarse en la relación

entre los jefes y los colaboradores, un proceso de trabajo que ya lleva cinco años. «Los jefes no son los únicos responsable del clima laboral, los colaboradores también son parte del resultado final», recuerda Gloria Maza, Coordinadora de Relaciones Laborales. Y ese mensaje, que el clima laboral es el resultado conjunto de todos los actores de la empresa, estuvo presente de diferentes formas y en muchos escenarios a lo largo del año. Uno de esos espacios fueron los talleres Clima en Acción. En ellos se repasaban los errores y aciertos en el trato con los trabajadores en planta. El día a día hace que las personas dejen de conectarse y el reto era generar espacios y momentos de conexión interpersonal. Se buscaba un liderazgo más cercano, a través del ejemplo, el respeto y la colaboración. «Y eso fue lo que hicieron los jefes en las plantas, acercarse aún más a sus colaboradores y propiciar un espacio de trabajo mejor al que ya tenían», recuerda Juan Antezana, Director de Manufactura Perú. Un aspecto fundamental fue que al personal de planta, por primera vez, se le mostró los resultados de la encuesta de clima laboral del año anterior para que entendieran su real

LA CLAVE FUE ENFOCARSE EN LA RELACIÓN ENTRE LOS JEFES Y LOS COLABORADORES. SE BUSCABA UN TIPO DE LIDERAZGO MÁS CERCANO, A TRAVÉS DEL EJEMPLO, EL RESPETO Y LA COLABORACIÓN

Clima en Acción fue lanzado por Paolo Sacchi, Gerente General de Alicorp.



Reforzamos el clima laboral en las plantas de Perú

ALICORP HA VENIDO DESARROLLANDO UN PLAN DE ACERCAMIENTO A SUS COLABORADORES, PRINCIPALMENTE EN SUS PLANTAS INDUSTRIALES. COMO RESULTADO DE ELLO, EL CLIMA LABORAL EN PLANTAS VIVIÓ UN CAMBIO EN EL 2012

importancia. Otro punto relevante fue la constante asesoría para mejorar el trato y saber cómo liderar y gestionar personas. «Si hay algo que en Alicorp se ha fortalecido es la uniformización de criterios en la gestión de personas», señala Eduardo Martínez, Director de Relaciones Laborales Corporativo. En Alicorp se sabe que para llegar al 2021 deben

capacitar y desarrollar a la gente. Martínez dice que «tendrán que formar a los jóvenes desde ahora con la cultura de la organización». Si se hace así, con esa pasión dedicada al trabajo, los logros en el clima laboral seguirán fortaleciendo la sostenibilidad de la empresa.